



# Managed Workplace

---

## Was ist Managed Workplace und wofür brauche ich das?

*Managed Workplace ist eine komplette Remote Monitoring & Management (RMM) Plattform mit robusten, integrierten Security Tools & Services.*

Ein **System**, welches **nicht** kontinuierlich mit den **neuesten Updates** versehen wird, bietet eine ungleich **grössere Angriffsfläche** für Cyber-Kriminelle als ein aktuell gehaltener Computer. Avast Managed Workplace übernimmt diese Aufgabe für Sie. Es bietet die Möglichkeit **kritische Betriebssystemupdates** zu verwalten und beinhaltet – je nach gewähltem Abo – eine **integrierte Antivirus Lösung**.

Bei Hardware-Komponenten ist es zumeist so, dass die Warnung zu spät kommt, um zu reagieren. Hier bietet Avast die Möglichkeit durch **aktives Monitoring** und einer **Alert-Funktion** rechtzeitig einzugreifen. Sie bestimmen, welche Komponenten kritisch sind und monitored sein sollen.

Sie möchten wissen, **wie viele** einzelne **Geräte** in ihrem **Netzwerk** angehängt sind? Sie wünschen einen **Auszug des IT-Inventars** in regelmässigen Abständen? Avast Managed Workplace bietet diesen Service.

Der Monitoring Agent **protokolliert periodisch** den **Gesamtstatus** des überwachten Systems und liefert die Daten an den Kontrollserver. Anhand der **Alerts** und **Warnungen** können wir teils präventiv mindestens jedoch zeitnah reagieren, um einen **Totalausfall zu verhindern**. Mögliche Meldungen sind zum Beispiel: «regelmässig hohe CPU-Auslastung» oder «primäre Festplatte demnächst voll»

## Patchverwaltung



Windows bzw. Mac Updates werden überprüft, genehmigt und automatisch per Zeitplan auf die Kundengeräte ausgerollt und installiert - so wirken wir potenziellen Sicherheitschwachstellen entgegen.

### **Patch & Wartung Software Drittanbieter**

Browser wie Firefox, Chrome oder Standardsoftware wie beispielsweise Acrobat Reader, Java updaten wir bei Bedarf automatisch für Sie. So ist es auch möglich, businesskritische Anwendungen, welche von Programmen von Drittanbietern abhängig sind, erst durch eine Testinstallation auf einem bestimmten Gerät zu prüfen.

## Asset Management



Alle im System eingetragenen Geräte können wir inventarisieren: Installierte Software, Hardware, CPU, Memory, Harddisk - alle nötigen Parameter für eine schnelle Hilfe sind ersichtlich. Dies spart kostbare Zeit, die bisher für Rückfragen und mühseliges Zusammentragen von Informationen draufging. Auf Wunsch stellen wir Ihnen in periodischen Abständen einen Inventarrapport zur Verfügung.

## Remote IT Support



Um uns und Ihnen im Störfall die Anfahrtszeit zu ersparen, gibt es in Avast Managed Workplace eine integrierte Remote Support Lösung. Dies ermöglicht es uns, einen ersten Überblick über das Problem zu verschaffen und im Idealfall auch gleich per Fernwartung zu lösen.

## Managed Antivirus



Installation und Verwaltung erfolgt durch die zentrale Management Konsole von uns. Mühseliges durchklicken von Fehlermeldungen der Antivirus-Software und die manuelle Beseitigung sind passé – mit Avast Managed Workplace geben Sie die Verantwortung der Software ab.

## Backup & Disaster Recovery



Mittels Eventtracking erhalten wir Meldungen zum aktuellen Backupstatus. Wir kontaktieren Sie bei einer Störung und besprechen das weitere Vorgehen.

